

Política de Proteção de Dados

P-LEGAL-COMP-03

| Versão | Ação | Nome e Cargo | Assinatura |
|--------|----------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Elaborado por: | Gabriela Severo - Legal Manager | <i>Gabriela Severo</i> |
| | Revisado por: | Ludwin Morales - Security Manager | <i>Ludwin Manasés Morales Cabrera</i> |
| | Aprovado por: | Fernando Sztrajtmán - GM Brasil | <i>Fernando Sztrajtmán</i> |
| | Aprovado por: | Sebastian Monroy - CEO Global | <i>Sebastian Monroy</i> |

Política de Proteção de Dados **Zubale Brasil**

Última atualização: junho de 2026

A **Zubale Brasil Tecnologia Ltda.** (“Zubale”) reconhece a importância da privacidade e da proteção de dados pessoais e conduz suas atividades em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Esta Política de Privacidade descreve, de forma abrangente e transparente, como os dados pessoais são coletados, utilizados, compartilhados e protegidos no contexto das operações da Zubale no Brasil, especialmente no âmbito de sua plataforma tecnológica voltada à execução de serviços operacionais e logísticos para o setor de e-commerce.

1. Papel da Zubale no tratamento de dados pessoais

Considerando a natureza de suas atividades, a Zubale poderá atuar tanto como controladora quanto como operadora de dados pessoais.

A atuação como controladora ocorre quando a Zubale define, de forma autônoma, as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais, especialmente no contexto da gestão da plataforma, da relação com usuários e da condução de suas atividades institucionais. Por outro lado, a Zubale atuará como operadora quando realizar o tratamento de dados pessoais em nome de seus clientes, como varejistas e empresas parceiras, no âmbito da execução de serviços como *picking, packing, delivery* e demais atividades operacionais intermediadas por sua tecnologia.

2. Origem e categorias de dados pessoais

Os dados pessoais tratados pela Zubale podem ser obtidos diretamente dos titulares, gerados a partir da utilização dos serviços ou provenientes de terceiros, como parceiros comerciais, prestadores de serviço, provedores de verificação, instituições financeiras e, quando aplicável, autoridades públicas.

No contexto do cadastro e da utilização da plataforma, a Zubale poderá tratar dados como nome completo, endereço de e-mail, número de telefone, endereço físico, credenciais de acesso,

fotografia de perfil e informações relacionadas a preferências e configurações do usuário. Também poderão ser tratados dados financeiros e de pagamento, incluindo informações bancárias e dados necessários para validação de transações.

Para fins de identificação e segurança, poderão ser coletados documentos oficiais, tais como carteira de identidade ou carteira nacional de habilitação, contendo informações como número do documento, data de nascimento, sexo e fotografia. Em determinados casos, a Zubale poderá utilizar tecnologias de verificação de identidade, incluindo reconhecimento facial, inclusive com o apoio de prestadores especializados.

No caso de prestadores de serviço cadastrados na plataforma, poderão ser tratados dados adicionais necessários à execução das atividades, como informações sobre veículos, seguros, histórico de condução, antecedentes (coletados estritamente conforme permitido pela legislação aplicável), apelidos conhecidos, contatos de emergência e, quando aplicável, informações relacionadas à aptidão física ou condição de saúde estritamente necessárias para o desempenho das atividades.

A Zubale também poderá tratar dados demográficos e informações fornecidas voluntariamente pelos usuários, inclusive no contexto de pesquisas, avaliações e interações com canais de

atendimento, podendo incluir comentários, fotografias, gravações de áudio ou vídeo.

3. Dados coletados automaticamente e uso do aplicativo

Durante a utilização da plataforma, determinados dados são coletados automaticamente, incluindo endereço IP, tipo e versão do navegador, sistema operacional, identificadores únicos de dispositivo, páginas acessadas, data e hora de acesso e tempo de navegação.

Além disso, a depender das permissões concedidas pelo usuário, a Zubale poderá coletar dados de localização, de forma precisa ou aproximada, inclusive quando o aplicativo estiver em uso ativo (primeiro plano) ou em segundo plano, quando necessário para viabilizar funcionalidades essenciais, monitoramento operacional, segurança, prevenção a fraudes e adequada execução dos serviços.

A plataforma também poderá acessar recursos do dispositivo do usuário, como câmera, biblioteca de imagens e lista de contatos, sempre com base nas permissões concedidas e exclusivamente para viabilizar funcionalidades específicas do serviço. O usuário poderá, a qualquer momento, gerenciar ou revogar tais permissões por meio das configurações de seu dispositivo.

4. Integração com serviços de terceiros

Caso o usuário opte por se registrar ou acessar a plataforma por meio de serviços de redes sociais de terceiros, a Zubale poderá receber dados associados a essas contas, como nome, endereço de e-mail, atividades e lista de contatos, conforme autorizado pelo próprio usuário no momento da integração.

5. Tecnologias de rastreamento e cookies

A Zubale utiliza *cookies* e tecnologias similares, como *web beacons*, *tags* e *scripts*, para coletar informações sobre a navegação, aprimorar a experiência do usuário e garantir o funcionamento adequado da plataforma.

Os *cookies* utilizados podem incluir aqueles estritamente necessários para autenticação e segurança das contas, *cookies* de funcionalidade, que permitem lembrar preferências e configurações do usuário, e *cookies* relacionados ao registro de consentimento.

Cookies persistentes poderão permanecer armazenados no dispositivo do usuário mesmo após o encerramento da sessão, enquanto *cookies* de sessão serão automaticamente excluídos ao término da navegação.

O usuário poderá gerenciar a utilização de *cookies* diretamente nas configurações de seu navegador, ciente de que a desativação de determinados cookies poderá impactar a funcionalidade da plataforma.

6. Finalidades e bases legais do tratamento

O tratamento de dados pessoais pela Zubale ocorre para viabilizar a prestação dos serviços oferecidos, incluindo a gestão de contas, a execução de atividades operacionais, a intermediação entre clientes e prestadores de serviço e a comunicação com usuários por meio de diferentes canais, como e-mail, telefone, SMS e notificações eletrônicas.

Os dados também poderão ser utilizados para fins de atualização de informações, envio de comunicações relacionadas aos serviços, análise de desempenho, desenvolvimento de melhorias, prevenção e detecção de fraudes, segurança da plataforma e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Em determinadas situações, os dados poderão ser utilizados para envio de comunicações sobre produtos, serviços ou ofertas semelhantes àqueles já contratados, respeitado o direito de oposição do titular.

O tratamento será fundamentado nas bases legais aplicáveis, incluindo a execução de contrato, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, o legítimo interesse e, quando necessário, o consentimento do titular.

Adicionalmente, o tratamento de dados pessoais sensíveis, como biometria (reconhecimento facial) e informações sobre condições de saúde, é realizado sob bases legais restritivas e em estrita conformidade com o Art. 11 da LGPD. A biometria é tratada primariamente para a garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular (Art. 11, inc. II, alínea 'g'), enquanto outros dados sensíveis são tratados mediante consentimento específico e destacado do titular, ou outra base legal aplicável.

Decisões Automatizadas e Perfilamento: A Zubale poderá utilizar tecnologias e ferramentas automatizadas para otimizar os serviços (como atribuição de *picking* e *delivery* e prevenção a fraudes). O titular tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, conforme o Art. 20 da LGPD, contatando nosso canal de atendimento.

7. Compartilhamento de dados pessoais

A Zubale poderá compartilhar dados pessoais com prestadores de serviço, parceiros de negócios, clientes, instituições financeiras

e empresas do mesmo grupo econômico, na medida em que tal compartilhamento seja necessário para a execução das finalidades descritas nesta Política.

Os dados também poderão ser compartilhados no contexto de operações societárias, como fusões, aquisições, reorganizações ou transferência de ativos, bem como com autoridades públicas, quando exigido por lei ou por determinação de autoridade competente.

Em todos os casos, a Zubale adota medidas para assegurar que os terceiros envolvidos tratem os dados pessoais exclusivamente para as finalidades autorizadas e em conformidade com padrões adequados de segurança e proteção.

A Zubale não comercializa dados pessoais.

8. Transferência internacional de dados

Os dados pessoais poderão ser transferidos e armazenados em servidores localizados fora do Brasil, inclusive em países onde a Zubale ou seus parceiros operam.

Nessas situações, a Zubale adotará medidas apropriadas para garantir que os dados pessoais sejam tratados de forma segura e em conformidade com a legislação aplicável, incluindo a

implementação de salvaguardas contratuais e organizacionais adequadas.

9. Retenção de dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política, bem como para atender obrigações legais, resolver disputas e assegurar o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, respeitando os prazos prescricionais legais.

Dados de uso poderão ser mantidos por períodos mais curtos, salvo quando necessários para segurança, melhoria dos serviços ou cumprimento de obrigações legais.

10. Direitos dos titulares

O titular dos dados pessoais poderá exercer os direitos previstos na legislação aplicável, incluindo confirmação do tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento, revogação do consentimento e o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

11. Canal de atendimento

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas, o titular poderá entrar em contato por meio do e-mail:

privacy-br@zubale.com

12. Encarregado pelo tratamento de dados pessoais

A Zubale designou como Encarregada de Proteção de Dados no Brasil:

Gabriela Picone Jardim Severo

Responsável por atuar como canal de comunicação entre a Zubale, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), podendo ser contatada por meio do endereço eletrônico indicado nesta Política.

13. Segurança da informação

A Zubale adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, embora nenhum sistema seja completamente isento de riscos.

14. Uso de imagem e conteúdo

O uso de imagem, voz ou qualquer conteúdo associado ao titular será realizado em conformidade com a legislação aplicável e com a base legal pertinente, especialmente mediante consentimento quando exigido, assegurado ao titular o direito de revogação.

15. Dados de menores

A Zubale não realiza, de forma intencional, o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes (menores de 18 anos) sem o consentimento específico de seus responsáveis legais.

16. *Links* de terceiros

A plataforma poderá conter *links* para sites de terceiros. A Zubale não se responsabiliza pelas práticas de privacidade desses sites, recomendando que os usuários revisem suas respectivas políticas.

17. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível nos canais oficiais da Zubale.

Trilha de auditoria

Detalhes

NOME DO ARQUIVO DRAFT_Política de Proteção de Dados - Zubale Brasil - 03/06/2026, 10:29

STATUS ● Assinado

CARIMBO DE DATA/HORA DO STATUS 2026/06/05
12:28:59 UTC

Atividade



ENVIADO

gabriela.severo@zubale.com **enviou** uma solicitação de assinatura para:

- Gabriela Severo (gabriela.severo@zubale.com)
- Jose Fernando Soibermann Sztrajtman (fernando.sztrajtman@zubale.com)
- Ludwin Manasés Morales Cabrera (ludwin.morales@zubale.com)
- Sebastian Monroy (sebastian@zubale.com)

2026/06/03
13:30 UTC



ASSINADO

Assinado por Jose Fernando Soibermann Sztrajtman (fernando.sztrajtman@zubale.com)

2026/06/03
14:18:15 UTC



ASSINADO

Assinado por Gabriela Severo (gabriela.severo@zubale.com)

2026/06/03
13:30:29 UTC



ASSINADO

Assinado por Sebastian Monroy (sebastian@zubale.com)

2026/06/03
13:40:29 UTC



ASSINADO

Assinado por Ludwin Manasés Morales Cabrera (ludwin.morales@zubale.com)

2026/06/05
12:28:59 UTC



CONCLUÍDO

Todos os signatários assinaram o documento e ele foi **concluído**

2026/06/05
12:28:59 UTC

O endereço de e-mail indicado acima para cada signatário está associado a uma Conta do Google e pode ser o e-mail principal ou secundário.